



CHUO KIKUU CHA NAIROBI

## IDARA YA MKUU WA KITIVO CHA WANAFUNZI

MWONGOZO WA KUTOA HUDUMA

Kujitolea Kutoa Huduma

Afisi ya mkuu wa kitivo cha wanafunzi inahusika haswa na maswala ya wanafunzi wanapojiunga na chuo hadi kufuzu. Maisha ya chuo ni mwanzo wa taaluma ya mtu na huitaji mtukujiandaa kimawazo, kimwili na kisaikolojia. Ikiwa unahitaji lolote la haraka liwe dogo au kubwa, usi site kutembelea afisi ya mkuu wa kitivo cha wanafunzi, manaibu wake, washauriwa kisaikolojia na kasisi wa chuo kikuu.

	HUDUMA	MAHITAJI	GHARAMA	MUDA WA HUDUMA
1	Kupokelewa na kukubaliwa kwa matanganzo au maelezo ya kuchapishwa kutoka kwa mashirika katika wa vutiwa Chuo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kupokea mafunzo ya kazi au ajira</li> <li>• Kudhibitishwa kwa shirika linalotoa ajira</li> </ul>	Bure	Saa ishirini na nne katika muda wa kupokelewa kwa ombi
2	Kupokea na kukubali maombi ya wanafunzi kuhusu mafunzo ya kazi, kuchapishwa maelezo au ajira	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anayetuma maombi sharti awe mwanafunzi anaye endelea na masomo yake au awe amefuzu kutoka chuo kikuu cha Nairobi</li> <li>• Maombi kupokelewa kupitia intaneti</li> </ul>	Bure	Katika muda wa Saa ishirini na nne ambapo maombi ya mepokelewa
3	Kutoa barua za kupendekeza kwa waajiri	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anayetuma maombi sharti awe mwanafunzi anaye endelea na masomo au awe amefuzu kutoka chuo kikuu cha Nairobi</li> <li>• Kupokelewa kwa maombi</li> </ul>	Bure	Katika siku za kufanya kazi
4	Kuanza kwa muda wa ushauri	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kupokelewa kwa maombi au kurejeshwa</li> <li>• Lazima anayetaka hudumahiyo awe mwanafunzi au mfanyi kazi wa chuo</li> <li>• Sharti anayetaka huduma hiyo awepo</li> </ul>	Bure	Katika muda wa saa 24 katika muda wa maombi au kupatiwa rufaa
5	Wanaopatiwa ushauri sharti washughulikiwe kwa heshima na kwa njia adilifu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wateja sharti waendeleo kupata ushauri/sharti washauriwe</li> </ul>	Bure	Kilamara
6	Kuandikisha mashirika na vyama vya wanafunzi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kupokelewa kwa maombi</li> <li>• Kufuata katiba ya Kenya na sheria nyinginezo za kuongoza, kubuni na kusajili vyama vya wanafunzi</li> </ul>	Bure	Siku kumi na nne baada ya kufanyiwa mahojiano au uchunguzi na kuidhinishwa
7	Huduma za kidini	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kupokelewa maombi</li> <li>• Huduma hiyo sharti itolewe kwa mfanyikazi au mwanafunzi wa chuo kikuu cha</li> </ul>	Bure	Katika muda wa siku moja yakufanya kazi

Maoni yote au swali lolote kuhusu mkakati huu itelekezwa kwa

**MKUU WA KITIVO**

Simu: +254 20-318262 Fax: + 254 20 2245566, Barua pepe: [dean-students@uonbi.ac.ke](mailto:dean-students@uonbi.ac.ke)

Facebook: [dean-students](https://www.facebook.com/dean-students) Twitter: [@dean-students](https://twitter.com/dean-students)

[www.uonbi.ac.ke](http://www.uonbi.ac.ke)